Aanvullende gebruiksaanwijzing voor de telescout t.b.v. de **tiptel 411 home**

(NL)

tiptel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave **2**

Inleiding **4**
Upgrade naar Telescout COMFORT 4

Installatie en ingebruikneming **4**
Kiezen via Telescout 7
Datum en tijd instellen 7
Blokkeren van overname datum en tijd 7
Kostenpuls 7
Kostenfactor invoeren 8
LCR functie voor elk intern toestel in-/uitschakelen 9
Besturingssysteem-update uitvoeren (zonder Telescout gegevens) 9

Telescout (Least Cost Routing) **10**
De Telescout configuratieopdrachten 10
Routingfuncties aan/uit 10
Profiel instellen 11
Statistiek van alle tot nu toe gevoerde gesprekken verwijderen 11
Statistiek van het laatste gevoerde gesprek verwijderen 11
Provider-statistiek verwijderen 12
Referentieprovider vastleggen 12
Eigen telefoonnummer registreren 12
Handmatige tarief-update uitvoeren 13
Provider bij verbinding mededelen 13
Standaardprovider met carrier code kiezen 14
Eigen netnummer instellen 14
Aantal kiespogingen 14
Telescout resetten 14
Serviceprotocol inschakelen 15
Providerinstelling (tarieven) 15
Telescout Comfort-opdrachten 16
Report van alle gesprekken 16
Mededeling gegevens laatste gesprek 16
Mededeling van gegevens over alle gesprekken bij een provider 16
Laatste mededeling herhalen 17
Datum van de laatste tarief-update 17
Eigen telefoonnummer (contractnummer) mededelen 17
Telescout-serienummer mededelen 17
Laatste geprobeerde provider 17
Gebruikte providers 18
Update-contract / wachttijd 18
BASIC/COMFORT versie 18
Meldingen en foutmeldingen van de Telescout 18

Update werd uitgevoerd 19
Fout bij update 19
Oplossen van problemen en service mbt de Telescout 20

Trefwoordenregister 21

Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing beschrijft de installatie en de extra functies van de tiptel Telescout in samenwerking met de tiptel 411 home.

De geïntegreerde Telescout Least Cost Router bespaart telefoonkosten door een goedkope provier te kiezen.

Bij vragen over de centrale verzoeken wij u de gebruiksaanwijzing van de ISDN centrale tiptel 411 home te raadplegen. Bij vragen met betrekking tot de tiptel Telescout verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van de “Least Cost Router”.

Upgrade naar Telescout COMFORT

Met de meegeleverde bestelbon kunt u de in uw telefooncentrale geïntegreerde Telescout BASIC Least Cost Router voordelig naar Telescout Comfort opwaarderen. De omzetting vindt met afstandsconfiguratie plaats vanuit het ServiceCenter.

Installatie en ingebruikneming

1. Eerst verbindt u uw toestellen met de analoge poorten P1-P4 (via de geïntegreerde RJ-aansluitingen of via de schroefklemaansluitingen P1-P4). Wanneer u ook een ISDN-toestel (bijv. ISDN-telefoon) wilt aansluiten, verbindt u dit met de aansluiting „interne S_0“. In geval van een aanwezige ISDN-BUS bedrading kan het einde ook direct in de aansluiting worden gestoken; zo kunnen max. acht ISDN-toestellen worden aangesloten.

2. Sluit de ISDN-telefooncentrale op het ISDN-netwerk aan. Hiervoor verbindt u de 4-polige verbindingskabel met de aansluiting „externe S_0“. De andere stekker van de kabel steekt u in de NT1.

3. Verbind alle toestellen met de voeding. De led „FUNCTION “ knippert langzaam als probleemloze toegang tot het ISDN-netwerk mogelijk is.

Wanneer de led in het ritme kort aan – lang uit knippert, is de ISDN-aansluiting niet goed uitgevoerd. Controleer de aansluiting. Ga pas met de instelling verder als de led langzaam knippert.

5. De led knippert langzaam omdat de in uw telefooncentrale geïntegreerde Least Cost Router (LCR) nog geen tabel heeft. Wij adviseren u dringend de

besparingsmogelijkheden met de geïntegreerde Telescout LCR uit te proberen.

6. Wanneer u de Telescout Least Cost Router niet wilt gebruiken, gaat u verder met punt „10“. Denk eraan, dat als LCR niet wordt gebruikt langzaam knipperen van de led „FUNCTION” geen fout aangeeft, maar het standaardsignaal is.

7. Zo start u de automatische configuratie van de Telescout Least Cost Router: Neem van een willekeurige telefoon de hoorn op. U hoort een interne kiestoon. Kies op uw telefoon nu de combinatie ✪8✪7✪ 0000# 8✪0✪ (inclusief de sterretjes). Uw ISDN-telefooncentrale bevestigt deze opdracht met de woorden „Hartelijk dank“. Verbreek hierna de verbinding door de hoorn terug te leggen op het toestel.

8. Bij automatische configuratie belt de geïntegreerde Telescout het ServiceCenter. Het ServiceCenter herkent uw telefoonnummer en netnummer en programmeert in uw geïntegreerde Telescout een juiste tabel. Bovendien ontvangt uw Telescout de actuele tariefgegevens van de vrij toegankelijke providers.

De automatische configuratie kan – afhankelijk van de belasting van het ServiceCenter – maximaal 30 minuten duren. Gedurende deze tijd kunt u geen telefoongesprekken voeren. Bellers die uw aansluiting kiezen, krijgen tijdens deze periode een bezettoon.

Trek gedurende deze periode in ieder geval niet de ISDN-toevoer uit uw ISDN-telefooncentrale. Deze kan hierdoor onbruikbaar worden.

☞ Gebruik de tijd om het update-contract voor uw geïntegreerde Telescout in te vullen. Alleen met dit contract kunt u werkelijk zinvol kosten met uw ISDN-telefooncentrale besparen. Ook na elke wijziging van instellingen bij de gebruikte providers (aanbieders) moet een oproep bij het ServiceCenter worden gedaan.

Wij adviseren dringend de vrijschakeling door het ServiceCenter van overige providers aan te kruisen. Vaak hanteren onbekende, kleinere providers bijzonder agressieve aanbiedingen, waar u alleen gebruik van kunt maken als u daar bent aangemeld.

9. Als de aanmelding wordt beëindigd, gaan de aangesloten telefoons over. Neem de hoorn op en let op de mededeling. Wanneer uw telefoon na 30 minuten nog steeds niet is overgegaan, neemt u de hoorn op. Wanneer u een aanhoudende bezettoon hoort, is de aanmeldingsprocedure nog niet afgesloten. Hang op en wacht nog eens 10 minuten.

Als u de mededeling „Update uitgevoerd“ hoort, is de aanmelding succesvol geweest. Wanneer u de melding „Fout bij update twee-twee“ hoort, was het ServiceCenter op basis van een hoge telefoonbezetting (bijv. lopende service-

updates) niet bereikbaar. Herhaal de aanmelding vanaf „7“ op een later tijdstip opnieuw.

Bij de mededeling van een ander foutnummer slaat u het hoofdstuk *Oplossen van problemen* in de gebruiksaanwijzing erop na, wat u moet doen.

Na de succesvolle aanmelding meldt uw ISDN-telefooncentrale zich altijd met een kenmerkende kiestoon. Deze bestaat uit een korte toon en daarna een normale kiestoon. Telkens als u deze kiestoon hoort, is uw geïntegreerde Telescout stand-by voor besparing.

11. Nu is het tijd uw eerste telefoongesprek te voeren. Neem de hoorn van een aangesloten telefoon op. Wanneer u de configuratie voor de geïntegreerde Telescout LCR hebt uitgevoerd, zult u eerst een speciale toon horen – zoals eerder gezegd – die aangeeft dat de Telescout actief is. Een led op het toestel geeft aan, dat dit randapparaat wordt gebruikt.

Bij levering krijgt u bij elk randapparaat een „interne“ kiestoon. Dat betekent, dat u met een op poort P1 aangesloten telefoon, bijv. door het kiezen van „22“, direct een ander randapparaat van uw installatie kunt bereiken dat op poort P2 is aangesloten.

Wanneer u een „extern“ gesprek wilt voeren, dus een gesprek via uw netwerkleverancier, moet u eerst een „0“ (nul) kiezen. Dan krijgt u een gebruikelijke kiestoon.

Wanneer u bijv. het telefoonnummer „036 - 5465296“ wilt bellen, kiest u op uw telefoon **0036546529 6**.

Wanneer u het gesprek wilt beëindigen, dan legt u de hoorn weer terug op het toestel.

Om bij de provider het laatste gesprek op te vragen, kunt u de telefoonhoorn weer opnemen en de cijfervolgorde **#31** kiezen. De gespreksduur en provider worden dan medegedeeld. Met de cijfervolgorde **#30** vraagt u op, hoe lang u in totaal hebt getelefoneerd, hoeveel kosten zijn gemaakt en hoe hoog de besparing met de geïntegreerde Telescout al was. U weet dan zeer snel waarom het nuttig is het update-contract voor de Telescout Least Cost Routing af te sluiten.

12. Wanneer u de kosten en besparing voor elk gesprek wilt weten en nog optimaler wilt besparen, kunt u voordelig naar een Telescout COMFORT opwaarderen. De omzetting vindt eenvoudig met afstandsconfiguratie plaats. Een bestelbon bevindt zich in uw pakket.

Kiezen via Telescout

Over het kiezen van een voordelige provider hoeft u zich geen zorgen te maken. Met een afgesloten update-contract doet de Telescout dit voor u. Overige informatie leest u in het hoofdstuk *Telescout (Least Cost Routing)*.

Datum en tijd instellen

❶ ❺❷ TTMMJJSSMM	Datum / tijd invoeren, TT = dag, MM = maand, JJ = jaar, SS = uren, MM = minuten invoer wordt herhaald.
❶❶❶❶	Invoer bevestigen.

De telefooncentrale heeft een interne tijd. Datum en tijd zijn voor de Least Cost Routing nodig en worden bij uitgaand gesprek automatisch van het ISDN-netwerk ontvangen. Als datum en tijd niet worden doorgegeven, kunnen deze met de hand worden ingesteld.

Bij invoer moet erop worden gelet, dat gegevens altijd tweecijferig zijn (bijv. 7 augustus 2002, 17:05 : 0708021705).

Blokkeren van overname datum en tijd

❶ ❺❽❽ (0...1)	Ontvangst datum en tijd van ISDN, 0 = vrijgegeven (default), 1 = geblokkeerd

De telefooncentrale heeft een interne klok. Datum en tijd zijn voor de Least Cost Routing nodig en worden bij uitgaand gesprek automatisch van het ISDN-netwerk ontvangen. Als geen overname van datum en tijd wordt gewenst, kan de ontvangst worden geblokkeerd.

Kostenpuls

❷❷ Intern toestel	Mededeling over de huidige instelling
(0...1)	Kostenpuls voor intern toestel aan (1) / uit (0)
❶❶❶❶	Bevestiging „Hartelijk dank“.

De gesprekskosten van de telefooncentrale worden in de ISDN-telefooncentrale in een kostenpuls van 16kHz omgezet. Aangesloten telefoons kunnen de kostenpuls gebruiken om gesprekskosten te bepalen (zie ook *Kostenfactor invoeren* en gebruiksaanwijzing van de aangesloten telefoons).

☞ De telefoons moeten de kostenpuls kunnen evalueren. Uw ISDN-aansluiting moet kosteninformatie tijdens het gesprek (AOCD) als kostenpuls leveren **of**

☞ de COMFORT-versie van de Telescout is in staat voor alle vrijgegeven aanbieders automatisch kosten te berekenen en de kostenpuls te versturen.

☞ Als u tijdens een uitgaand gesprek van intern toestel wisselt, worden de kosten niet meer doorgegeven.

Voorbeeld:

De kostenpuls voor intern toestel 21 moet geactiveerd worden. De PIN is op 0000 ingesteld:

☎ ✱87✱ 0000# 22 21 1 ✱ ☎

Kostenfactor invoeren

12 (NNN) ✱	Kostenfactor (N = plaatsen na de komma)

Afhankelijk van de provider en situatie worden kosten bij externe gesprekken als gesprekseenheden of geldbedrag doorgegeven. Als gesprekseenheden worden doorgegeven, kunnen deze door de telefooncentrale direct in een kostenpuls worden omgezet. Als echter geldbedragen worden doorgegeven, moet de telefooncentrale deze met behulp van de kostenfactor in een overeenkomend aantal kostenpulsen omzetten (zie ook *Kostenpuls*).

☞ De COMFORT-versie van De Telescout is in staat voor alle vrijgegeven aanbieders automatisch kosten te berekenen. Deze waarden zijn zeer nauwkeurig en worden als bedragen berekend. U kunt dus ook met de kostenfactor bepalen, hoe nauwkeurig de weergave op uw telefoon moet zijn.

Voorbeeld:

Een kostenfactor van 0,06 Euro moet in de telefooncentrale worden ingevoerd. De PIN is op 0000 ingesteld.

☎ ✱87✱ 0000# 12 006 ✱ ☎

LCR functie voor elk intern toestel in-/uitschakelen

❶❺ Intern toestel (0...1)	Telescout LCR voor intern toestel aan (1) / uit (0)

De LCR-functie kan afzonderlijk voor elke intern toestel in- (= 1) of uitgeschakeld (= 0, standaardinstelling) worden.

Voorbeeld:

LCR-functie voor intern toestel 21 inschakelen. De PIN is op 0000 ingesteld.

✱❽❼✱ ❿❿❿❿# ❶❺ ❷❶ ❶✱

Besturingssysteem-update uitvoeren (zonder Telescout gegevens)

✱❽❼✱ PIN #	Programmeermodus inleiden
✱❾❿✱ Servernummer #	Mededeling „Hartelijk dank“.

Door de update-mogelijkheid via de server van Tiptel b.v. kan de besturingssoftware van de ISDN-telefooncentrale steeds worden geactualiseerd. Op de server worden indien nodig actuele versies van de besturingssoftware beschikbaar gesteld.

Wanneer u een update-contract hebt afgesloten of de Telescout functie hebt gedeactiveerd, kunt u via deze functie de telefooncentrale eenvoudig actualiseren.

☞ Deze opdracht werkt alleen als u de Telescout functie gedeactiveerd hebt. Aanwezige Telescout informatie in de telefooncentrale wordt verwijderd.

Bij het oproepen van deze opdracht en geactiveerde Telescout functie krijgt u de foutmelding 2-2.

Deze update geldt alleen voor de data van het besturingssysteem zonder de Telescout informatie.

Server-telefoonnummer voor besturingssysteem-update: 036-5402143

Telescout (Least Cost Routing)

Uw ISDN-telefooncentrale bevat de toonaangevende Europese technologie Least Cost Routing (LCR): **De Telescout**. „Least Cost Routing“ betekent, dat voor elk gesprek automatisch de voordeligste aanbieder wordt geselecteerd.

Voor een gering bedrag per jaar actualiseert het Telescout ServiceCenter de complexe tariefinformatie in uw ISDN-telefooncentrale.

De Telescout configuratieopdrachten

In deze paragraaf zijn alle opdrachten samengevat waarmee u de Telescout volgens uw speciale wensen kunt instellen.

Voor configuratie gaat u altijd als volgt te werk:

1. Neem de telefoonhoorn op. U hoort een interne kiestoon.
2. Kies voor de configuratie de codecijfers ✱87✱. Daarna kiest u de ingestelde PIN-code. In de leveringssituatie is de PIN-code op „0000“ gezet. Bevestig de PIN-code met de # toets.
3. Kies een of meerdere commando’s met de gewenste parameters. Uw ISDN-telefooncentrale beschikt over een bijzonder gemakkelijk spraaksysteem, dat bij vele opdrachten de huidige instellingen voor de wijziging met een gesproken mededeling aangeeft. Wanneer u een instelling wijzigt, wordt daarna de nieuwe instelling voorgelezen. Met de vraag „OK?“ wordt van u verlangd de nieuwe waarden door het kiezen van ✱ of # te bevestigen.

   Pas na de bevestiging worden de nieuwe waarden overgenomen. Uw ISDN-telefooncentrale bevestigt de overname van de wijziging met de mededeling „Hartelijk dank“.
4. U kunt een onbeperkt aantal wijzigingen na elkaar aanbrengen zonder de configuratie-inleiding (✱87✱ en PIN #) opnieuw te doorlopen.
5. Aan het einde van de configuratie hangt u gewoon op.

Routingfuncties aan/uit

# 0 (0...2) ✱	Routingfunctie uit (0), aan (1) of aan zonder gebruikstoon (2)

Met dit commando schakelt u de Telescout aan of uit.

☞ Wanneer de Telescout over een tarieftabel en de juiste tijd beschikt, klinkt bij een kiespoging eerst de Telescout–kiestoon.

Profiel instellen

# 1 (0...2) *	Gebruikersprofiel: 0 = zuinig, 1 = normaal (standaard), 2 = hectisch

De profielen betekenen in detail:

- **Zuinig.** Als u wilt dat de Telescout bij het kiezen uitsluitend de waarschijnlijk voordeligste provider neemt, moet u dit profiel instellen. Let er echter op, dat sommige aanbieders bijzondere „Voordeeltjes“ aanbieden zonder voldoende capaciteit beschikbaar te stellen. In zo'n geval kan het gebeuren dat u bij deze instelling in principe een bezettoon hoort. Wij raden deze instelling daarom niet aan.
- **Normaal.** Dit standaard ingestelde profiel laat keuze tussen de waarschijnlijk 3 voordeligste providers. Omdat elke provider in de basisinstelling 3 maal wordt uitgeprobeerd, leidt dit tot maximaal 9 kiespogingen. Deze instelling heeft zich in de praktijk bewezen.
- **Hectisch.** Bij deze instelling probeert de Telescout in het ergste geval alle vrijgegeven providers om een vrije lijn te krijgen.

Statistiek van alle tot nu toe gevoerde gesprekken verwijderen

# 30 *	Statistiek van alle tot nu toe gevoerde gesprekken verwijderen

Met deze functie verwijdert u de kosten- en besparingsstatistiek van alle tot nu toe gevoerde gesprekken die u met # 30 kunt oproepen (zie *Report van alle gesprekken*). Deze functie is vanaf de **Telescout COMFORT** beschikbaar.

Statistiek van het laatste gevoerde gesprek verwijderen

# 31 *	Gegevens van het laatste gevoerde gesprek verwijderen.

Met deze functie verwijdert u de kosten- en besparingsgegevens van het laatste gevoerde gesprek die u met # 31 kunt oproepen (zie *Mededeling gegevens laatste gesprek*). Deze functie is vanaf de **Telescout COMFORT** beschikbaar.

Provider-statistiek verwijderen

# 32 PROVIDER *	Statistiek van PROVIDER verwijderen.
# 32 * *	Statistiek van alle providers verwijderen.

Met deze functie verwijdert u de kosten- en besparingsstatistiek van de aanbieder „PROVIDER“ (bijv. „1603“). Deze functie is vanaf de **Telescout COMFORT** beschikbaar.

☞ Wanneer u de statistiek van alle providers wilt verwijderen, voert u in plaats van een providercode gewoon een * in.

Referentieprovider vastleggen

# 50 PROVIDER *	Referentieprovider voor besparingsberekening vastleggen

Deze functie legt vergelijkbare providers voor de besparingsberekening vast. Standaard ingesteld is KPN telecom (1655). Deze functie is vanaf de **Telescout COMFORT** beschikbaar.

Eigen telefoonnummer registreren

# 51 MSN * *	Telescout contractnummer handmatig invoeren.

Als bij u de automatische configuratie van de Telescout met de foutmelding „Fout bij update twee-zes“ mislukt, hebt u voor uw telefoonaansluiting bij de telefooncentrale nummeronderdrukking aangevraagd. Dat betekent dat bellers uw telefoonnummer niet kunnen zien.

Juist deze informatie gebruikt het ServiceCenter echter om uw de Telescout goed te kunnen instellen. Het telefoonnummer van uw Telescout-aansluiting moet voor twee zaken beslist bekend zijn:

1. Het ServiceCenter moet bij service-updates uw telefooncentrale kunnen bereiken.
2. Om onderscheid te kunnen maken tussen lokale en interlokale gesprekken heeft uw Telescout een speciaal op uw netnummer afgestemde netnummertabel nodig.

Wanneer uw telefoonnummer niet automatisch kon worden doorgegeven, kunt u dit met deze functie registreren. Bij „MSN“ geeft u uw complete telefoonnummer met netnummer aan, dus bijv. „022254711“. Voltooi de invoer met ✪. Dan leest De Telescout het telefoonnummer nog een keer voor. Na opnieuw met ✪ te hebben bevestigd, belt de Telescout na „Hartelijk dank“ automatisch het ServiceCenter.

Onderbreek de oproep in geen geval door een van de ISDN-verbindingssnoeren uit uw telefooncentrale te trekken. De centrale kan hierdoor defect raken.

Na succesvolle aanmelding hoort u de mededeling „Update werd uitgevoerd“ – als alles in orde was – of een nauwkeurige foutmelding.

Handmatige tarief-update uitvoeren

✪ 53 ✪	Handmatige tarief-update uitvoeren.

U heeft deze functie alleen nodig wanneer u wijzigingen in uw lijst van providers heeft uitgevoerd of indien de **tiptel telescout** op een andere telefoonaansluiting is aangesloten met een ander telefoonnummer.

Indien nieuwe providers aan het gegevensbestand van het service center zijn toegevoegd en uw **tiptel telescout** deze nog niet kent (mededeling: “Onbekende provider”), dient u met behulp van dit commando eerst een update uit te voeren. Vervolgens schakelt u de provider vrij en/of kiest u het gewenste tarief van de provider. Tenslotte voert u opnieuw een handmatige update uit, zodat de overeenkomstige tariefinformatie opnieuw kan worden geladen.

U dient in geen geval de verbinding te verbreken door één van de ISDN-verbindingskabels uit de **tiptel telescout** te verwijderen. Hierdoor kan het gebeuren dat de **tiptel telescout** niet meer functioneert.

Naa een succesvolle update ontvangt u een wederoproep waarbij het resultaat aan u zal worden mede gedeeld. Het kan maximaal 30 minuten duren voordat u een wederoproep kunt ontvangen, heeft u na 30 minuten nog geen wederoproep ontvangen, dan dient u de hoorn van het toestel te nemen. U hoort dan een gesproken mededeling.

Provider bij verbinding mededelen

✪ 583 (0...1) ✪	Provider bij verbinding mededelen, 1 = aan, 0 = uit (standaard)

Als u altijd geïnformeerd wilt worden via welke provider het volgende gesprek plaatsvindt, kunt u deze optie inschakelen. U hoort dan in het oproepsignaal het gesproken providernummer.

Standaardprovider met netcodecijfer kiezen

# 586 (0...1) *	Verbindingen via standaardprovider (KPN Telecom) met voorafgaand carrier code kiezen, 1 = aan (standaard), 0 = uit

Met deze optie kunt u kiezen of het netcodecijfer ook bij de standaardaanbieder altijd vooraf moet worden gekozen. Wijzig deze instelling alleen op aanwijzing van het Telescout ServiceCenter.

Eigen netnummer instellen

# 587 Netnummer **	Eigen netnummer instellen

Het eigen netnummer wordt gewoonlijk automatisch bij de eerste update van de Telescout ingesteld. Deze opdracht heeft u daarom waarschijnlijk niet nodig.

Aantal kiespogingen

# 593 (0...9) *	Aantal nummerherhalingen via dezelfde provider.

Met dit commando legt u vast, hoe vaak elke provider herhaald moet worden (standaardinstelling: 3 pogingen), voordat de eerstvolgende, duurdere provider wordt geprobeerd. Verwar deze instelling niet met de profielinstelling. Daar legt u vast, hoeveel providers in totaal moeten worden geprobeerd.

Een hogere waarde is voor u mogelijk goedkoper, maar bij sommige kiespogingen zeker ook tijdrovender.

Telescout resetten

# 93 *	Telescout-instellingen naar fabriekswaarden resetten

Deze opdracht verwijdert alle instellingen van de Telescout en reset deze waarden naar de fabrieksinstelling. De installatie-instelling blijft ongewijzigd.

Als u niet zeker weet of u mogelijk verkeerde instellingen hebt aangebracht, kan deze opdracht naar de fabrieksinstellingen terugkeren.

Daarna is het opnieuw starten van de automatische configuratie zinvol.

Serviceprotocol inschakelen

❶ ❾❹ (0...1) ❷	Protocolfunctie (Tracer) aan (1) / uit (0) op aanwijzing Service.

Als bij technische problemen het ServiceCenter adviseert een serviceprotocol (Trace) aan te maken, schakelt u het protocol met deze functie in. Na een update wordt het serviceprotocol automatisch weer uitgeschakeld.

Providerinstelling (tarieven)

❶ ❻ PROVIDER (1...99) ❷	Tariefnummer 1...99 voor PROVIDER gebruiken. De carriercode moet aan de actuele Telescout-providerlijst worden ontleend.

Met dit commando legt u vast of en hoe de provider (dus bijv. „1603“) gebruikt moet worden. „(1…99)“ is daarbij de tariefcode. Wanneer u als tariefcode een „0“ invoert, blokkeert u de provider. Dit kan bijv. zinvol zijn als een provider weliswaar theoretisch voordelige provider heeft, maar praktisch nooit vrije lijnen ter beschikking kan stellen en elk uitgaand gesprek onnodig lang vertraagt.

Het aangeven van een „1“ betekent, dat de provider zo gebruikt kan worden als zonder aanmelding mogelijk is. Alle providers zijn in de leveringssituatie zo ingesteld. Providers die beslist een aanmelding verlangen, worden bij deze instelling niet gebruikt.

De cijfers „2“ en meer geven afzonderlijke tarieven van deze provider aan. De precieze toekenning kunt u ontlenen aan de actuele providerlijst van het ServiceCenter, dat u onder

http://www.telescout.nl

kunt ontvangen.

U kunt het beste de instelling en aanmelding voor tarieven van providers aan ons ServiceCenter overlaten. Zo kan uw Telescout de optimale besparing bereiken, omdat onze kostendeskundigen weten, wie wanneer voordelig is, ook als de aanbieder minder bekend is. Hiervoor kruist u in het update-contract het veld „Provider “ aan.

Telescout Comfort-opdrachten

Report van alle gesprekken

# 30	Report van alle tot nu toe gevoerde gesprekken mededelen.

Na invoer van deze opdracht geeft de Telescout als volgt mondelinge informatie over het laatste uitgaande gesprek:

„Alle gesprekken: Duur 45 uur, 51 minuten, 51 seconden, kosten 282 EURO 33, besparing 239 EURO 5.“

☞ Bij deze functie noemt de **Telescout BASIC** ook de kosten en besparing. Daarmee hebt u snel een indruk of een update-contract loont.

Mededeling gegevens laatste gesprek

# 31	Report van het laatste gevoerde gesprek. Alleen de „Comfort“-versie deelt ook kosten en besparing mee.

Na invoer van deze opdracht geeft de Telescout als volgt mondelinge informatie over het laatste uitgaande gesprek:

„Laatste gesprek: 0-10-98, Duur 21 minuten, 2 seconden, kosten 3 Euro 35, besparing 49 cent.“

☞ Alleen de **Telescout COMFORT** deelt kosten en besparing mee. Als geen besparing werd bereikt, wordt deze ook niet medegedeeld. Wanneer de Telescout geen enkel gesprek geregistreerd heeft, krijgt u slechts een bezettoon.

Mededeling van gegevens over alle gesprekken bij een provider

# 32 PROVIDER	Report van alle tot nu toe via PROVIDER gevoerde gesprekken.

Deze functie die vanaf de **Telescout COMFORT** beschikbaar is, deelt kosten, gespreksduur en besparing via de aanbieder „PROVIDER“ gevoerde gesprekken mee. Daarmee krijgt u een zekere controle over de te verwachten rekening van de providers.

Laatste mededeling herhalen

# 54	Laatste informatieve mededeling herhalen.

Wanneer u een informatieve mededeling niet goed hebt begrepen of iemand anders heeft de mededeling gehoord, kunt u met deze opdracht nog een keer afluisteren. Een informatieve mededeling is bijv. „Update uitgevoerd“.

Datum van de laatste tarief-update

# 57	Datum van de laatste tarief-update mededelen.

Na invoer van deze opdracht leest de Telescout de datum van de laatste update voor.

Wanneer u een bezettoon of de mededeling „01-01-70“ hoort, betekent dit niet dat nog geen update werd uitgevoerd. Het kan ook betekenen dat op het tijdstip van de laatste update datum en tijd van uw telefooncentrale niet juist waren ingesteld.

Eigen telefoonnummer (contractnummer) mededelen

# 580	Ingestelde telefoonnummer (contractnummer) mededelen

Met deze opdracht verlangt u van de Telescout het voor uw aansluiting vastgestelde of met „# 51xxx“ ingevoerde telefoonnummer voor controledoeleinden voor te lezen.

Telescout-serienummer mededelen

# 581	Telescout-serienummer mededelen

Met dit commando wordt het door het ServiceCenter toegekende interne serienummer van uw Telescout voorgelezen. Dit is niet gelijk aan het nummer op het typeplaatje van uw telefooncentrale.

Laatste geprobeerde provider

# 582	Laatste geprobeerde provider mededelen.

Met deze functie kunt u de Telescout vragen welke provider voor het laatst werd geprobeerd.

Gebruikte providers

# 7 ... * ... * ...	Mededeling over alle actieve providers. De lijst wordt altijd na het indrukken van een toets voortgezet.

Met deze functie kunt u de Telescout vragen met welke proiders bij gesprekken rekening wordt gehouden. Na elke carriercode kunt door indrukken van * doorgaan.

Update-contract / wachttijd

# 91	Mededeling „1“, wanneer update-contract aanwezig is of wachttijd nog loopt. Mededeling „0“, wanneer u nog geen abonnement heeft of deze nog niet heeft teruggestuurd.

Wanneer u dit commando invoert en u ontvangt als medeling een “1”, dan is uw Telescout abonnement in het Service Center geldig en geactiveerd of uw update-contract is bij het Service Center in behandeling en binnen een paar dagen zal het contract geactiveerd worden. Indien u een “0” hoort, dient u zo snel mogelijk uw Telescout abonnement op te sturen naar Telescout b.v. omdat u anders geen updates zult ontvangen en u niet kunt profiteren van de voordelige tarieven.

BASIC/COMFORT versie

# 92	Mededeling „0“ voor Telescout BASIC, mededeling „1“ voor Telescout COMFORT of mededeling „2“ voor Telescout PRO.

Met dit commando wordt een „1“ voorgelezen als u over een **Telescout COMFORT** beschikt. Als een „0“ wordt medegedeeld, gaat het om de **Telescout BASIC**. De mededeling „2“ betekent, dat u over het model **Telescout PRO** beschikt.

Meldingen en foutmeldingen van de Telescout

Hier vindt u een opsomming van mogelijke foutmeldingen van de Telescout met de mogelijke oorzaken.

Update werd uitgevoerd

Telescout heeft nieuwe tariefinformatie ontvangen (door een automatische of handmatige update).

Fout bij update

Fouten van deze categorie treden op als u de commando's „#53“, „#51X“ of de automatische configuratie gebruikt. Ook na een mislukte service-update door ons ServiceCenter kunnen deze foutmeldingen optreden.

Nr.	Foutomschrijving
2-1	Telescout kan geen verbinding naar buiten maken. Hiervoor kan eigenlijk alleen een aansluitprobleem voor verantwoordelijk zijn (bijv. verkeerde ISDN-kabel, verkeerde bedrading, ontbrekende of onjuist aangebrachte afsluitweerstanden).
2-2	Telescout kan geen verbinding met het ServiceCenter maken. Deze foutmelding treedt gewoonlijk op als het ServiceCenter juist een service-update uitvoert. Gedurende deze tijd blijft slechts een bepaald aantal serverlijnen vrij voor nieuwe aanmeldingen en handmatige updates. Wanneer op bepaalde tijden veel klanten zich aanmelden, kan overbelasting optreden. Probeer de procedure op een later tijdstip nog eens.
2-3	De verbinding met het ServiceCenter is op basis van een grote en voortdurende storing in capaciteit wegens een te hoog foutpercentage afgebroken. Storingsbronnen zijn ontbrekende of onjuist geplaatste afsluitweerstanden of ontoelaatbare snoerlengten.
2-4	De verbinding met het ServiceCenter werd actief afgebroken. Hier zijn meerdere storingsbronnen mogelijk: Ontbrekende of verkeerde afsluitweerstanden, ontoelaatbare snoerlengten of de aansluiting van verkeerd gepoolde overige toestellen (bijv. gebruik van een andere ISDN-kabel).
2-5	Het ServiceCenter wijst een update voor uw Telescout om een bepaalde reden af. Neem contact op met de medewerkers van het ServiceCenter.
2-6	De automatische configuratie kan niet worden uitgevoerd, omdat klaarblijkelijk voor uw ISDN-aansluiting nummeronderdrukking bij KPN Telecom werd aangevraagd. Lees in het hoofdstuk *Eigen telefoonnummer registreren*, hoe u Telescout toch kunt installeren.

Oplossen van problemen en service mbt de Telescout

Bij alle vragen over de Telescout, het update-contract en mogelijke upgrades helpt het Telescout ServiceCenter u graag verder:

Telescout ServiceCenter maandag-vrijdag van 9.00 h tot 14.00 h	+31 (0) 347 32 73 19
Telefax	+31 (0) 347 35 73 10
Internet (vragen & antwoorden, algemene opmerkingen, actuele aanbiederslijst)	www.telescout.nl

Trefwoordenregister

Providerinstelling 16
Besturingssysteem-update 10
Datum 7
Ingebruikneming 4
Kostenfactor 9
Netnummer instellen 15
Profiel instellen 12
Serviceprotocol 16
Speciale accessoires 4
Statistiek 12
Tariefimpuls 8
Tarief-update 14
TeleScout 11
TeleScout resetten 16
Tijd 7

tiptel telescout

Telefoonnummer telescout service center: +31 (0) 347 32 73 19
Faxnummer telescoutservice center: +31 (0) 347 32 73 10
www.telescout.nl
www.tiptel.nl